

“失败是成功之母”——微软亚太（上海）紫竹研发中心

之生活热水系统改造工程（F-医院学校科研文体）

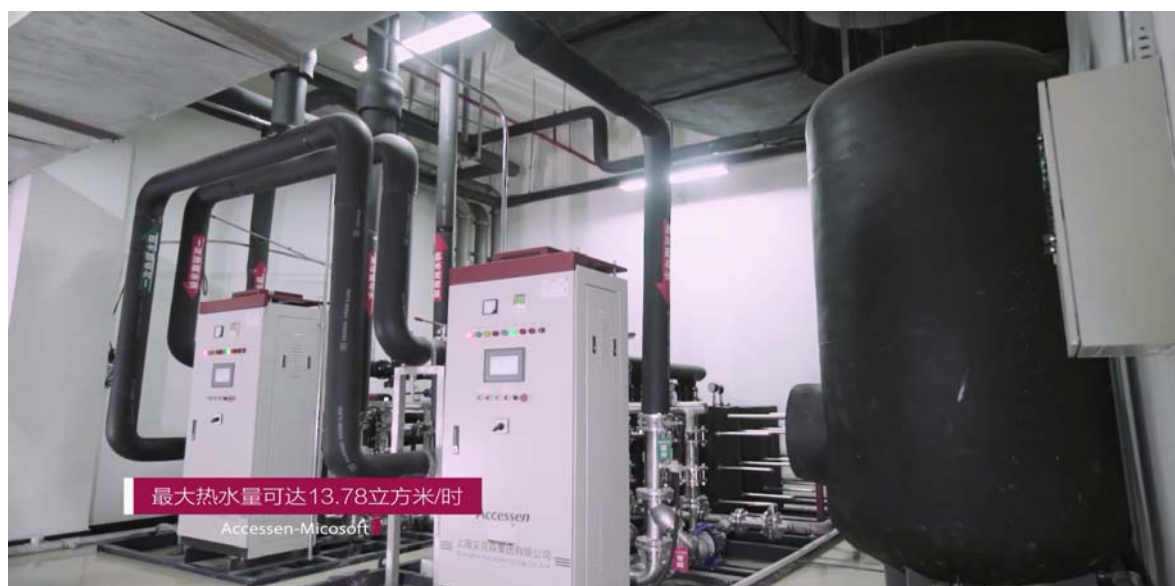
微软 Microsoft 是世界个人电脑 PC 软件开发的先导，由比尔盖茨与保罗艾伦创始于 1975 年，总部设在华盛顿州的雷德蒙市(Redmond，邻近西雅图)，为用户提供家喻户晓的 Windows 和 Office 系列软件，是全球最大的电脑软件提供商。2017 年营业额 899 亿美元，是全球最具价值和利润最好的企业之一，位于世界 500 强的 71 位。微软亚太研发在美国本土以外规模最大、职能最完备，拥有超过 3000 名一流科学家和工程师的世界高端的研发基地，参与和见证了中国经济和 IT 产业的重要发展阶段，同时也走出了一条成功的生态创新之路。



微软企业文化是“失败是成功之母”。当我们将这句话作为失败后的一支安慰剂的时候，微软却已经将其作为了实际工作的指导理念。从 1975 年仅有的包括比尔·盖茨先生在内的三个员工，发展到今天的大型跨国公司来说，比尔·盖茨是一个传说，Microsoft(微软)更是一个令人难以置信的神话。优秀的企业文化造就卓越的企业，微软就是这样一个例子。微软拥有舒适的工作环境，包括自然环境和人文环境。大学校园叫 campus，微软研究院也叫 campus，这正是微软舒适的自然环境的写照。其中包括花园式的拥有大量鲜花、草坪的园区，篮球场、足球场更是充满了校园气氛。舒适的自然环境为微软人提供了优雅的工作场所，成为高效工作的有力保障。

微软亚太上海紫竹研发中心，坐落在上海紫竹高新技术产业开发区内，位于上海市中心区域闵行区的东南角，园区由大学园区、研发基地、生活服务区三部分组成，在规划上借鉴美国硅谷、台湾新竹园区的成功发展模式进行科学规划，使其成为世界一流的科学园区。微软亚太将以微软云计算与企业部门为核心，专注于微软云操作系统的全球研发，涵盖 Microsoft Azure、Windows Server、SQL Server 支付平台和开发工具等。

为了更好的提供舒适的工作环境，微软亚太研发中心的工程团队将生活热水的改造摆到日程上，为了解决原有容积式换热器生活热水加热系统换热能力不足、不能满足峰值的需求、运行能耗大、设备检修、清洗和维护困难、罐体和管道严重的锈蚀、系统渗漏现象，地面积水等直接影响了淋浴热水和厨房用水的质量和安全性问题。决定对系统进行改造从而提高淋浴、厨房用生活热水的供应效率和质量，确保热水供应的卫生和安全，为研发中心的员工提供更好的工作环境。



微软亚太上海紫竹研发中心的生活热水改造工程旨在提高淋浴、厨房用生活热水的供应效率和质量，确保热水供应的卫生和安全，为研发中心的员工提供更好的工作环境。项目从立项开始，艾克森技术和服务优势，专业的改造团队人员通过多次的现场勘察和技术交流，以及对需求的细节沟通和及时反馈，为客户提供了针对微软亚太紫竹研发中心生活热水改造工程定制化的解决方案。最终选用了 2 台 GU-WT045 和 GU-WT035 生活热水板式换热机组替代原有的 4 套容积式换热器满足生活热水的需求，并对站内原有管道进行了更换，提升自动化控制系统实现设备的无人值守，热水系统上还加装了温度、压力、热量和流量的检测仪表，便于通过自控系统对设备进行全方位的监控和分析，E-cloud 系统还能满足操作人员的远程控制和监视，故障是提供报警等功能。

与改造前相比，热水供给效率和质量有了显著提高，系统运行能耗也降低了，很好的满足了生活热水的峰值的需求，确保了热水正常供应。艾克森提供的 E-cloud 智慧能源系统机组控制策略能够对温度、压力和流量等数据进行采集分析对比，对换热器的结垢和堵塞等系统运行的常见问题自动分析判断，提供故障预警功能避免事故停机的发生，为客户解决了后顾之忧。艾克森不仅仅提供设备，还包括交钥匙工程的整体解决方案，设备安装完成调试后，对换热站房的墙体和地面防水等进行重新装修，使得站房焕然一新。同时还为每一台设备添置了设备现场服务卡，便于后期的设备维护和部件更换追踪。考虑到设备的后期维护和稳定性的需求，艾克森还为客户提供了增值的长期维保服务，做到设备故障服务的快速高效相应，定期对设备进行回访和故障排查，质保期外的零部件更换，确保设备正常稳定运行，做到真正的安心无忧。

此次节能改造项目的负责人这样说：“新系统可以确保 24 小时热水不间断，水温及压力都很稳定，保障了员工的日常生活用水和后厨用水，员工的满意度也大大提升了。这次升级更新是一个非常顺利的过程，取得了预期满意的效果，也证明了我们选择艾克森来完成这一项目是一个非常正确的决定。”

上海艾克森集团有限公司是专业从事换热设备研发、制造、销售及服务的换热解决方案提供商，公司通过 ISO9001：2000 质量体系认证、ISO14001：2004 环境质量体系认证、OHSAS18001：1999 职业健康安全体系认证，是板式热机组国家标准起草单位。艾克森总部位于上海黄渡工业园，拥有共计 10 多万平方米的生产规模，是全球最大的换热设备生产基地之一。遵照全球统一的 AS 标准生产包括板式换热器、板壳式换热器、全焊式换热器、蒸发器及冷凝器、板式换热机组、工艺水冷却系统、余热回收系统在内的全系列换热设备，同时也提供符合 ASME、PED—CE、API、JIS、IEC、DNV、ABS、BV、CCS、GB 等国际规范和标准的产品。